



SMALT
CAPITAL

CHARGÉ(E) SERVICE CLIENTS ET PARTENARIATS (H/F)

Date de début : dès que possible

Localisation : Marseille 8^{ème}

Rémunération : selon profil

Vous rêvez de jouer un rôle clé dans une entreprise dynamique basée à Marseille ?

Vous avez un talent pour construire des relations solides, des qualités relationnelles, et le sens de la satisfaction clients ?

On a besoin de vous chez Smalt Capital !

QUI SOMMES-NOUS ?

Smalt Capital, c'est une aventure humaine et entrepreneuriale. Nous aidons des entreprises à transformer leurs ambitions en réalité, et nous croyons fermement que la relation humaine est au cœur de chaque succès.

VOTRE MISSION

En tant que **Chargé(e) Service Clients et Partenariats**, vous serez le pilier central entre nos clients, nos partenaires et notre équipe. Voici à quoi ressemblera votre quotidien :

- **Gérer le service client** : Dans le respect des procédures internes, apporter une réponse claire à chaque demande et en assurer le suivi pour garantir ainsi la satisfaction client
- **Développer des partenariats solides** : Mettre à jour les conventions avec nos partenaires et maintenir une relation de qualité avec eux
- **Être une source d'innovation** : Proposer des idées fraîches pour améliorer l'expérience client et renforcer notre réseau de partenaires
- **Piloter et mesurer la performance** : Suivre les KPIs et mettre en place des actions pour atteindre (et dépasser) les objectifs

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

- Vous êtes un poste clé au sein de la direction du développement de Smalt Capital
- Une équipe impliquée et ambitieuse vous attend
- Vous aurez carte blanche pour façonner l'avenir de notre service client et de nos partenariats
- On aime les idées audacieuses, les prises d'initiative et les esprits qui osent

LE PROFIL QU'ON ADORE

- Une expérience réussie en gestion de clients, partenariats ou développement commercial
- Une aisance naturelle pour connecter avec les gens et bâtir des relations sur le long terme
- Un bon sens de l'organisation
- Une capacité à résister au stress et à jongler entre organisation, réactivité et résolution de problèmes
- Vous aimez les environnements dynamiques où chaque journée est unique

Envoyez votre CV et un mot qui motre votre intérêt pour ce poste à l'adresse suivante : aldumas@smaltcapital.com

A PROPOS

Créée en 2000, Smalt Capital est une société de gestion française spécialisée dans le capital investissement et le financement en fonds propres de PEM non cotées. Adossée à la Caisse d'Épargne CEPAC depuis octobre 2019, Smalt Capital compte plus de 1 Md€ gérée ou conseillés depuis l'origine et près de 35 collaborateurs, répartis entre Marseille, Nice, Ajaccio et Saint-Denis de la Réunion. Reconnue pour son approche territoriale et de proximité, Smalt Capital propose des solutions d'investissement pour le grand public ainsi que pour les investisseurs institutionnels, et a financé plus de 400 entreprises depuis l'origine.

Pour en savoir plus : www.smaltcapital.com